

Advokatinkasso

- Udfordringer i branchen

Morten Schwartz Nielsen

3. maj 2019

Kort om Lund Elmer Sandager



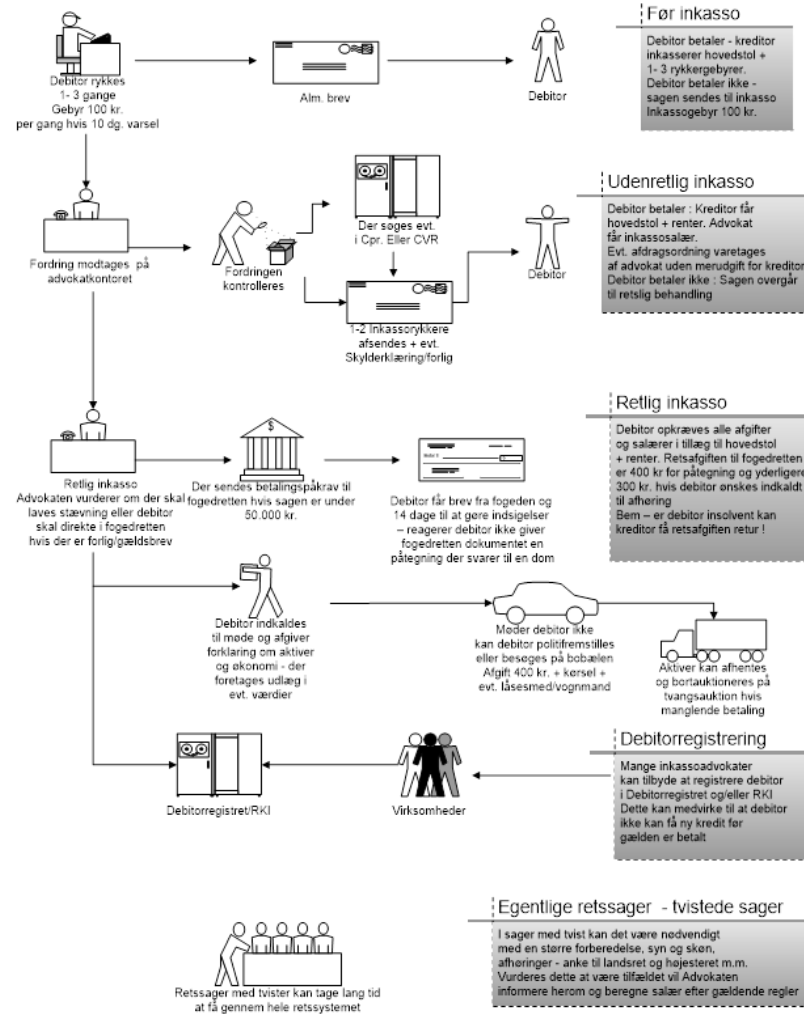
- Full-service advokatfirma
- Fokus på erhvervsmæssige forhold og erhvervsretlig rådgivning
- Kontor centralt i København
- Rødder tilbage til 1877
- Ca. 110 medarbejdere
- Har en specialiseret inkassoafdeling

Disposition

1. Advokatbranchen
 1. Potentialer
2. Konkurrenter
3. Nye spillere
4. Udfordringer

5. Hvad gør vi?

Inkasso - sagsforløb 2005



Få mere information på
www.advokatinkasso.dk

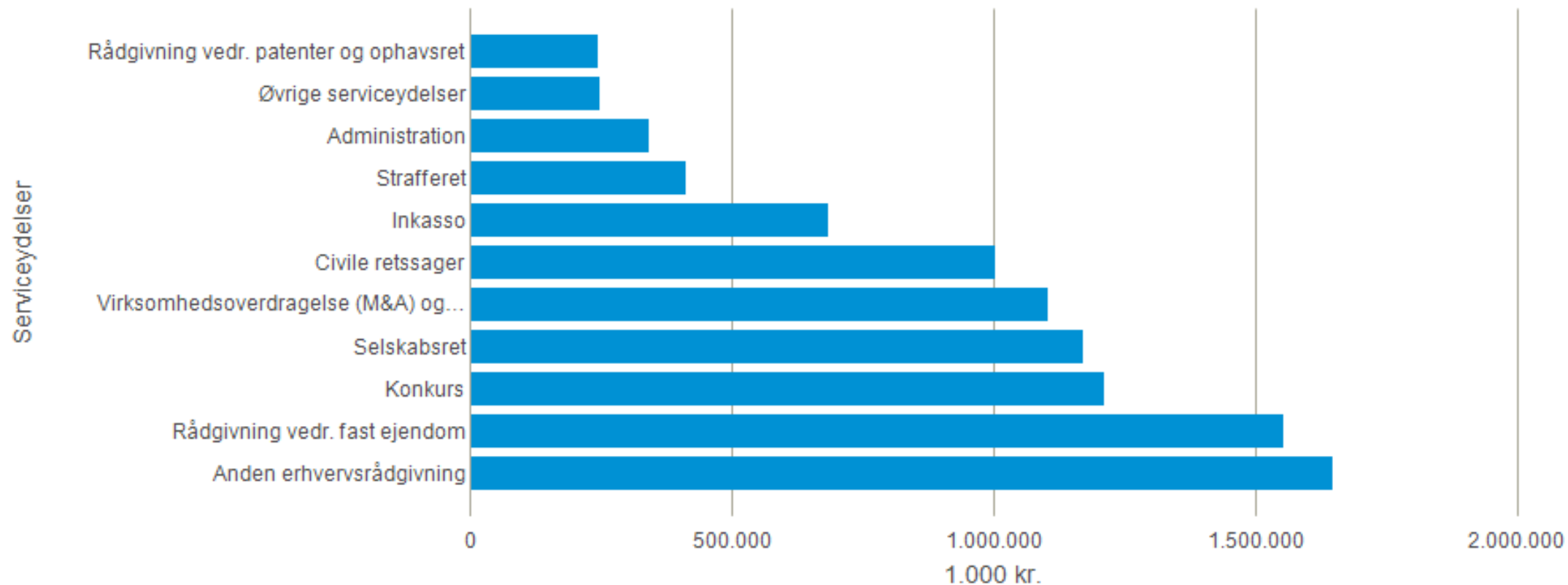
Advokatbranchen i tal



- I januar 2018 er der tæt på 6.300 aktive advokater i Danmark, Færøerne og Grønland. Cirka en fjerdedel arbejder i organisationer og erhvervsvirksomheder, mens tre fjerdedele arbejder i advokatfirmaer. Lidt flere end en tredjedel er kvinder.
- Der er flest advokater under 50 år: Der er knap 2.000 advokater i gruppen mellem 27 og 39 år, og det samme gælder advokater i 40'erne. Derimod er der kun cirka 1.200 advokater i 50'erne og cirka 1.100 advokater over 60 år.
- Antallet af advokatfuldmægtige er cirka 1.300.

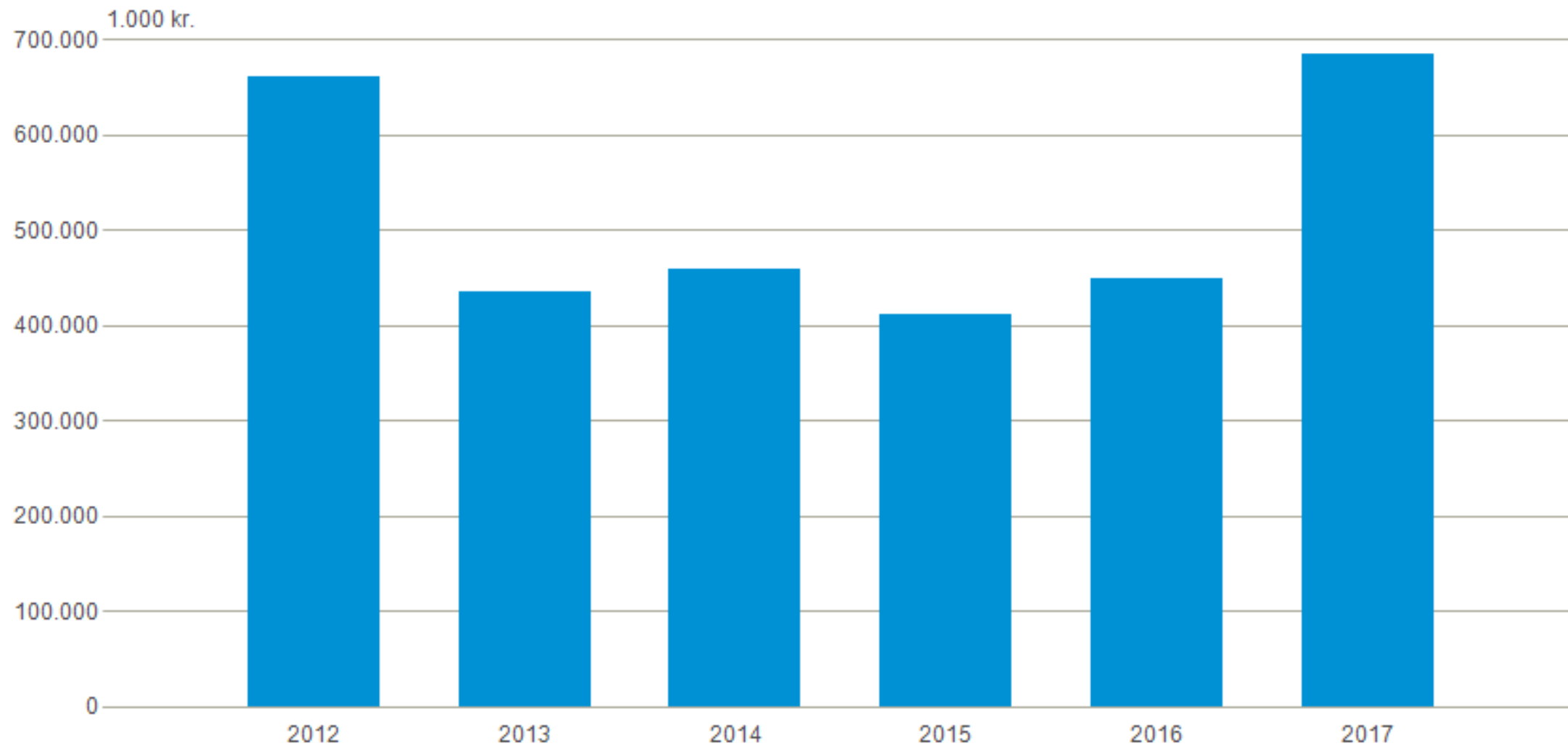
Juridisk bistand

Omsætning og eksport: **Omsætning** | Tid: 2017



Juridisk bistand

Serviceydelser: **Inkasso** | Omsætning og eksport: **Omsætning**



Tabel 8: Udviklingen i omsætningen 2014-2017 fordelt på serviceydelser i mio. kr.

Juridisk ydelse	2014	2015	2016	2017
2. Civile retssager	1.078	926	1.024	1.026
3. Voldgiftssager og mægling		218	130	243
4. Konkurs	1.076	978	1.230	1.169
5. Strafferet	531	441	548	431
6. Generel erhvervsrådgivning	4.880	4.918	5.075	5.127
7. Privat rådgivning	1.169	1.208	1.413	1.387
8. Skatterådgivning samt revision og bogføring	342	251	258	275
9. Rådgivning vedr. fast ejendom	1.208	1.425	1.478	1.647
10. Inkasso	484	413	441	664
11. Arbejds- og ansættelsesret	304	260	315	267
12. Energi- og miljøret	111	148	148	121
13. Rådgivning vedr. patenter og ophavsret (+ jur bis auk)	170	284	291	217
14. Juridisk bistand i forbindelse med auktioner		165	26	12
15. Notartjenester		23	28	9
16. Anden juridisk rådgivning og information	202	235	366	382
17. Andre produkter og serviceydelser*	154	125	214	327
18. Administration**	400	480	450	392
Total	12.108	12.497	13.434	13.696

Situationen dags dato



Færre sager starter hos advokat



Sagerne er bearbejdet

Større indsats hos klienterne
(egeninkasso)
RKI-søgning og registreringer



Inkassobureauer

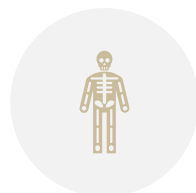


Nye prismodeller / Udbud



Nye spillere (E-inkasso, Hokas, Likvido, debito, Moneytor)

Nøgletal fra Experians RKI-rapport, årsopgørelse for 2018



202.727 personer er registreret i RKI, det svarer til 4,34 procent af den danske befolkning. Det er et fald fra 212.161 personer samme tid sidste år.



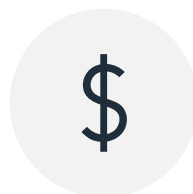
Danskerne skylder i alt 13,1 milliarder kroner væk i misligholdt gæld.



Det seneste år er den samlede gæld for samtlige RKI-registreringer i Danmark nedbragt med cirka 850 millioner kroner.



Den aldersgruppe, hvor flest er registreret i RKI er de 31-40-årige.



I gennemsnit skylder en registreret person i RKI 64.861 kroner væk i misligholdt gæld.



Personer registreret med betalingsanmærkninger i RKI register

Analyse	Betalings- anmærkninger	Personer	Vækst	Andel registreret	Sag-snit pr. person	Beløb totalt	Snit beløb pr. person	Snit beløb pr. sag
Januar 2008*	462.565	185.084		4,37%	2,50	kr 7.301.684.757	kr 39.451	kr 15.785
Januar 2009*	490.477	187.685	1,4%	4,41%	2,61	kr 7.569.010.798	kr 40.328	kr 15.432
Januar 2010*	523.359	195.368	4,1%	4,49%	2,68	kr 8.951.747.864	kr 45.820	kr 17.104
Januar 2011	588.543	205.078	5,0%	4,72%	2,87	kr 11.438.478.676	kr 55.776	kr 19.435
Januar 2012	653.588	217.607	6,1%	4,97%	3,00	kr 13.479.879.443	kr 61.946	kr 20.624
Januar 2013	689.705	225.940	3,8%	5,13%	3,05	kr 15.788.145.503	kr 69.878	kr 22.891
Januar 2014	709.435	232.804	3,0%	5,24%	3,05	kr 16.925.234.492	kr 72.702	kr 23.857
Januar 2015	690.641	231.582	-0,5%	5,16%	2,98	kr 16.817.225.886	kr 72.619	kr 24.350
Januar 2016	684.155	229.327	-1,0%	5,05%	2,98	kr 16.166.200.117	kr 70.494	kr 23.629
Januar 2017	623.715	219.645	-4,2%	4,80%	2,84	kr 15.004.329.413	kr 68.312	kr 24.056
Januar 2018	576.843	212.161	-3,4%	4,60%	2,72	kr 14.000.678.689	kr 65.991	kr 24.271
Januar 2019	538.762	202.727	-4,4%	4,34%	2,66	kr 13.149.220.770	kr 64.861	kr 24.406

Danske advokaters fremtidsrapport

- Globalisering skaber større aktører.
- Behovet for højt specialiserede ydelser stiger.
- Ukomplerede advokatydelser bliver standardiserede.
- Fokus på priser og leveret værdi vil accelerere yderligere.
- Konkurrencen fra andre rådgivere forventes at stige – f.eks. revisorer, bankerne, forsikringsselskaber, pensionselskaber m.v.
- Juridiske standardydelser bliver en commodity og finder nyesalgskanaler

- <https://www.hokas.com/videos>
- <https://moneytor-group.com/>


Konkurrenter

1. Kapitalstærke virksomheder

- En del børsnoterede (Intrum, Lowells)
- Dedikerede salgsafdelinger
- Online markedsføring
- Udvikling af koncepter/markedsføring
- Prisfikserede

2. Self service produkter

Nye spillere

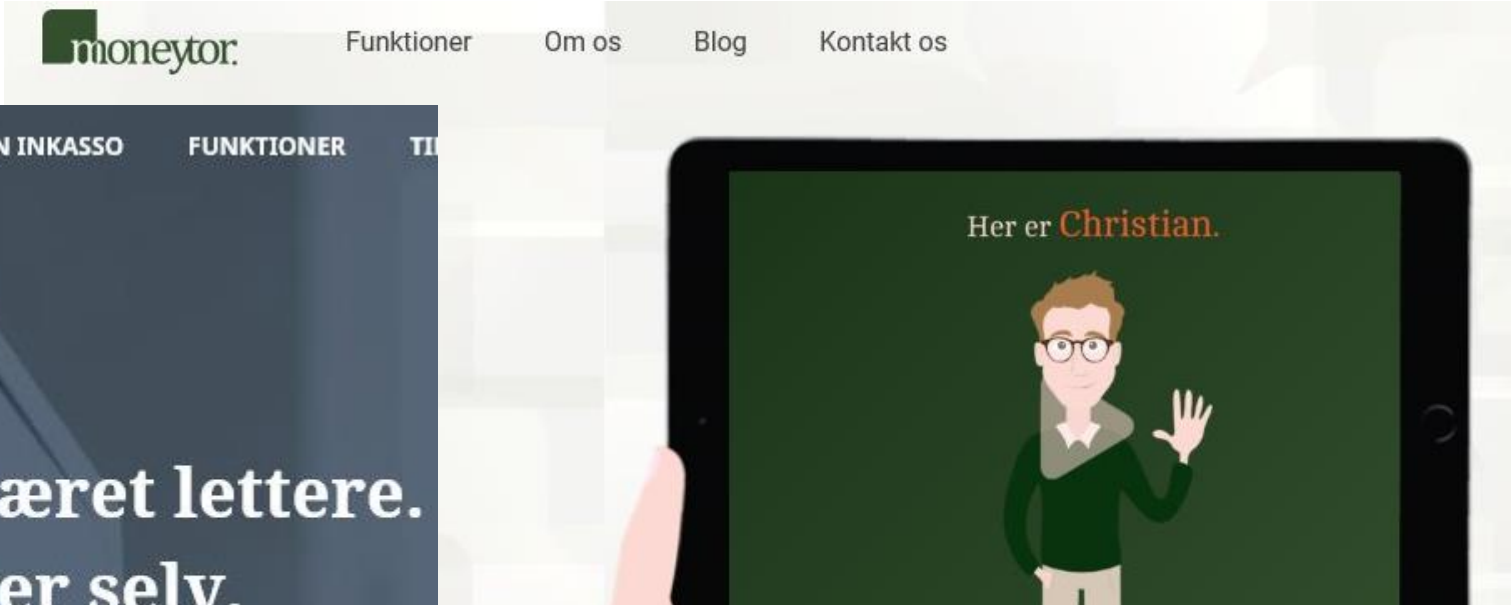


e-inkasso EGEN INKASSO FUNKTIONER TIL

Inkasso har aldrig været lettere. Kør dine inkassosager selv.

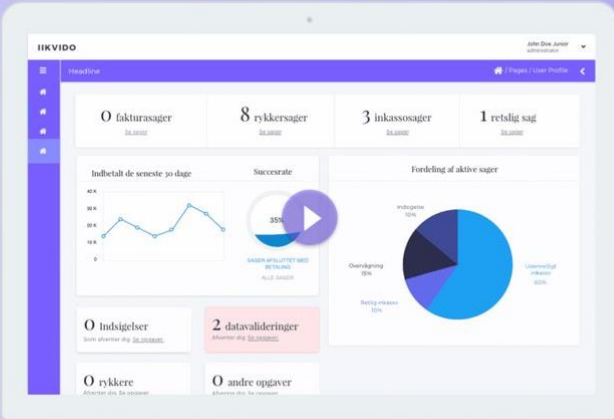
START DIN INKASSOSAG GRATIS HER

Vil du med til webinar?



moneytor. Funktioner Om os Blog Kontakt os

Her er **Christian.**



LIKVIDO

0 fakturasager 8 rykkersager 3 inkassosager 1 retslig sag

Indbetalt de seneste 30 dage Successrate

0 Indsigelser 2 datavalideringer

0 rykkere 0 andre opgaver

BØRSEN. ITWATCH ADVOKATWATCH

Automatisk fakturaopfølgning:
Fakturer, registrer, bogfør og følg op på betalinger – 100% automatisk

Opret en GRATIS konto på Likvido, og sæt din debitorstyring på autopilot. Slip for tastearbejde, få hurtigere betaling og effektiv opfølgning.

Skriv din e-mail START GRATIS

Nye spillere II



Udfordrende prisstrukturer

Fleksible og gennemsigtige priser

Priser til alle virksomheder, størrelser og behov. Kom i gang uden binding, opstart eller abonnement.

Privat BETA

Faktura service

Spar tid og penge ved at automatisere dit debitorbogholderi.

- ✓ Automatisk bankafstemning
- ✓ Automatisk bogføring
- ✓ Nem betaling for dine kunder
- ✓ Ingen etableringsomkostninger
- ✓ Intet abonnement eller binding
- ✓ Billy, Dinero og e-conomic integration
- ✓ Daglige udbetalinger

0 DKK /mnd.
+ 15 kr. pr. faktura

Bliv kontaktet

[Book demo](#)

Mest populære

Gratis Inkasso

Undgå tab på dårlige betalere via effektiv inkasso i Danmark og udland.

- ✓ Du får 100% af den originale faktura
- ✓ Ingen etableringsomkostninger
- ✓ Intet abonnement eller binding
- ✓ Gratis tilbagetrækning af sager
- ✓ No-cure-no-pay fogedsager
- ✓ Billy, Dinero og e-conomic integration
- ✓ Telefonisk support alle hverdage
- ✓ Daglige udbetalinger

0 DKK /mnd.
0 DKK pr. sag

Opret GRATIS konto →

[Opret inkassosag](#)

Gratis rykker service

Få hurtigere betaling og spar tid. Automatisk udsendelse på påmindelser og rykkere.

- ✓ Automatisk udsendelse af påmindelser og rykkere
- ✓ Automatisk bogføring
- ✓ Nem betaling for dine kunder
- ✓ Ingen etableringsomkostninger
- ✓ Intet abonnement eller binding
- ✓ Billy, Dinero og e-conomic integration
- ✓ Daglige udbetalinger

0 DKK /mnd.
0 DKK pr. sag

Opret GRATIS konto

[Book demo](#)

Corporate focus

Only dunning

Dunning & collection

SME focus



Udfordringer

- Gammeldags tankegang
 - Arbejdsprocesser
 - Serviceniveau !!
 - Online adgang
 - Statistik
- Udvikling af LegalTech
- Nye prisstrukturer og ydelser
 - Fokus på inddrivelse

Opskriften – mulighed for succes?

1. Behov for at specialisere (**Fokus**)
 1. Forskellige former for inkasso - differentiering
2. Rebrande budskabet (**Effektiv inddrivelse, moderne setup**)
 - Advokatinkasso er ikke dyrt
 - Advokatinkasso er ikke langsommeligt
 - Advokatinkasso er ikke besværligt
 - Advokatinkasso er ikke venstrehåndsarbejde
 - Tag advokaten med tidligere – det giver mening
3. Fokus på salg og løsninger

Opskriften – mulighed for succes?

4. Behov for produkt udvikling

1. Flytte op i værdikæden – tættere på klienten (rykkerservice)
2. Scoring – anvende Smarte Tiltag
3. Overvågning
4. Online services (web adgang – debitor/kreditor)
5. App
6. Integration

5. Behov for udvikling af prisstrukturer

1. No Cure No Pay??
2. Risikodeling - betydning af AER

SWOT Analyse

STYRKER	MULIGHEDER
<ul style="list-style-type: none">• Full service advokatvirksomhed med stor ekspertise• Stærk teamånd med god kemi• Stærk salgsteam / netværk• God online løsning• Velkonsolideret virksomhed• Ikke maskine-inkasso,• Konkurrenter fusionerer og bliver for store• Unik mulighed for krydssalg - stort potentiale• Bred intern viden• Innovation tankegang	<ul style="list-style-type: none">• Produktudvikling• Porteføljekøb• Uudnyttede kundesegmenter, rammeaftaler• Scoringssystem• Udvikling betalingsløsninger• International samarbejde

SWOT Analyse

SVAGHEDER	TRUSLER
<ul style="list-style-type: none">• Optimering af arbejdsprocesser• Optimering af IT-løsning/web• Telefonvask, ejendomsvask etc.• Outbound kontakt – SMS, E-mail udsending (automatik)• Rapportering• Synlighed / Markedsføring• Onboarding proces nye medarbejdere• Kvalitetssikring• Ej nordisk repræsenteret med egne kontorer	<ul style="list-style-type: none">• Konkurrencepræget marked• Prissætningen, (garanti ved udbud, no cure no pay)• Store aktører• Interessekonflikter

Spørgsmål?

Lund Elmer Sandager Advokatpartnerselskab
Kalvebod Brygge 39-41
DK-1560 København V
www.les.dk